

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

Az adatkezelés elvei

Az adatkezelő az adatokat csak tisztességesen és törvényesen kezeli és dolgozza fel. Az adatkezelő az adatokat csak meghatározott és törvényes célra tárolja, és attól eltérő módon nem használja fel. Az adatkezelő az adatok tárolási módját oly módon határozza meg, hogy az adat azonosítását csak az adatkezelés céljához szükséges ideig teszi lehetővé. Az adatkezelő az adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében olyan megfelelő biztonsági intézkedéseket tesz meg, amelyek megakadályozzák a véletlen vagy jogtalan megsemmisítést, vagy véletlen elvesztést, valamint a jogtalan hozzáférést, megváltoztatást vagy terjesztést.

1./ Bevezetés

1.1. A **Weöres Sándor Színház Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 9700 Szombathely, Akacs Mihály u. 7., adószáma: 14070697-2-18, képviseli: Jordán Tamás ügyvezető), a továbbiakban szolgáltató, adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

1.2. A szolgáltató adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a <http://www.wssz.hu/> címen.

1.3. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési szabályzatot egyoldalúan módosítsa. A felhasználó a honlap - módosítás hatálybalépését követő - használatával elfogadja a módosított adatkezelési szabályzatot. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy módosítás esetén a korábbi szövegváltozat is elérhető legyen a honlapon.

1.4. Az érintett felhasználó abban az esetben, ha kérdése merülne fel jelen szabályzattal kapcsolatban, abban az esetben keresse fel az adatkezelő szolgáltatót telefonos vagy e-mail elérhetőségén.

1.5. A szolgáltató elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei/közönsége információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

1.6. A szolgáltató az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, amelyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban Info törvény) szabályaival.

1.7. Az adatkezelő különleges adatot nem kezel.

2./ Fogalmak

- 1) Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy, aki a szolgáltató által üzemeltetett pénztárban vagy jegyirodában jegyet vagy bérletet vásárol, aki a www.jegy.hu oldalon jegyet vásárol, amelynek keretében személyes adatait megadja;
- 2) Személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

3) **Különleges adat:**

- a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
 - az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
- 4) **Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
 - 5) **Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;
 - 6) **Adatkezelő:** a Weöres Sándor Színház Nonprofit Kft., mint szolgáltató, amely önállóan jelen szabályzatban meghatározza az adat kezelésének célját, meghozza és végrehajtja az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket.
 - 7) **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése;
 - 8) **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
 - 9) **Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
 - 10) **Adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
 - 11) **Adatmegjelölés:** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
 - 12) **Adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
 - 13) **Adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
 - 14) **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;
 - 15) **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;
 - 16) **Adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
 - 17) **Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
 - 18) **Adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

3./ A jegyvásárlással kapcsolatos adatkezelés

3.1. A szolgáltató tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, amelyről külön értesíti az érintetteket. Amennyiben az érintett nem a saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

A szolgáltató tájékoztatja az érintetteket, hogy a jegy- és bérletvásárlásra és ezáltal adatrögzítésre három féle módon kerül sor. Az érintett megvásárolhatja jegyét vagy bérletét

a.) ún. bizományos jegyértékesítés keretében, amely esetben adatrögzítés, adatkezelés nem történik, a bizományos jegyértékesítés anonim.

b.) a www.jegy.hu oldalon, amely esetben az InterTicket Kft.(cg: 01-09-736766, székhely: 1139 Budapest, Váci út 99. 6. em.) az adatkezelő. Az InterTicket Kft. adatkezelésére külön szabályzatot alkotott, amely megtekinthető a honlapján.

c.) a szolgáltató által fenntartott pénztárban vagy jegyirodában, amely esetben az általa megadott adatokat a szolgáltató rögzíti és kezeli jelen szabályzatban meghatározott módon.

3.2. Az adatkezelés célja az, hogy az érintett által megvásárolt alkalmi előadásra szolgáló jegy vásárlása, illetve bérletvásárlás esetén a szolgáltató a számlát kiállíthassa, a vásárlókat/nézőközönséget nyilvántarthatja, őket egymástól megkülönböztesse, a vásárlást és fizetést dokumentálhassa, számviteli kötelezettségének eleget tegyen, a vásárlóival/nézőközönségével kapcsolatot tarthasson. A vásárlókkal/nézőközönséggel való kapcsolattartás során a személyes adatok kezelése révén a szolgáltató értesíteni tudja az érintetteket az esetleges műsorváltozásról, a színház által meghirdetett egyéb ajánlatokról, rendezvényekről, tájékoztatást tud adni az előadásokról.

3.3. Az adatkezelés jogalapja az Info törvény 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az érintett felhasználó hozzájárulása. A jegy-és bérletvásárlással kapcsolatos kezelt adatok köre: a vásárló neve, számlázási adatai, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, a vásárlás dátuma, a vásárolt jegy vagy bérlet megnevezése, mennyisége, vételára és amennyiben a vásárló szombathelyi lakos, és a Szent Márton kártyához kapcsolódó kedvezményt igénybe veszi, úgy a kártya száma.

3.4. Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés jegy vagy bérletvásárlás esetén a 3.3. pontban felsorolt kezelt adatok tekintetében annak az érintett által tett nyilatkozatba foglalt hozzájárulás visszavonásáig tart. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonás ellenére a számlázási adatok, a vásárolt jegy vagy bérlet megnevezése, mennyisége, vételára tekintetében a számviteli törvényről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc évig tart. Kártyás fizetés esetén a bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció adatait az OTP Bank Nyrt. kezeli.

4./ További adatkezelések

4.1. Fogyasztói panasz esetén az adatkezelés célja az adatkezelő által nyújtott szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése, amelynek jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása. Fogyasztói panasz esetén a kezelt adatok köre a fogyasztó neve, címe, a szolgáltatás megnevezése, vételára, a vásárlás és a panasz bejelentésnek időpontja, a panasz leírása, a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény és a kifogás rendezésének módja. Az adatkezelés időtartama a fogyasztói panasz kivizsgálásának lezárulásáig tart, valamint a panaszról felvett jegyzőkönyvek és az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján öt évig.

4.2. Amennyiben az adatkezelő további adatkezelést kíván végezni, akkor előzetes tájékoztatást nyújt az adatkezelés lényeges körülményeiről (adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja, az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama). Az adatkezelő felhívja az érintett figyelmét arra, hogy a hatóságok törvényi felhatalmazáson alapuló, írásbeli adatkéréseit az adatkezelő köteles teljesíteni.

5./ Adattovábbítás:

5.1. Az adattovábbítás jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása. Az adatkezelő adattovábbítást két formában végzi:

a.) Amennyiben átutalással vagy bankkártyás fizetéssel kívánja az érintett a megvásárolt jegyet vagy bérletet kiegyenlíteni, ebben az esetben a használt terminálon keresztül a fizető azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja az OTP Bank Nyrt. felé kerül továbbításra.

b.) Amennyiben az érintett szombathelyi lakos, és a jegy- vagy bérletvásárlás során Szent Márton kártya száma rögzítésre került, abban az esetben a szolgáltató a Szent Márton kártya adatait ügylethez kapcsolódó rendszerességgel továbbítja Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatához, mint adatfeldolgozóhoz (5/2014. (IV. 24.) önkormányzati rendelet alapján). Az érintett azáltal, hogy a Szent Márton kártya általi kedvezményt igénybe veszi, jelen adattovábbításhoz kifejezetten hozzájárul.

5.2. Az adatkezelő meghatározott hatóságok számára törvényi előírás alapján köteles az adattovábbításra, azonban az ilyen továbbításokról az Info törvény 15. § (2)-(3) bekezdésével összhangban nyilvántartást vezet (mely hatóságnak, milyen személyes adatot, milyen jogalapon, mikor továbbított az Adatkezelő), amelynek tartalmáról az érintett kérésére az adatkezelő tájékoztatást nyújt, kivéve, ha a tájékoztatását törvény kizárja.

6./ Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatok védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

7./ Az adatkezelés során a felhasználót megillető jogok

Az adatkezelés időtartamán belül a felhasználót megilleti:

- a) a tájékoztatáshoz való jog,
- b) az adatok helyesbítéséhez való jog,
- c) az adatok törléséhez való jog,
- d) az adatok zárolásához való jog,
- e) a tiltakozás joga.

a.) Az érintett az adatkezelés időtartamán belül bármikor tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja a felhasználót a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

b.) Az érintett az adatkezelés időtartamán belül kérheti, hogy az Adatkezelő a személyes adatait helyesbítse. A kérésének az Adatkezelő legkésőbb 25 napon belül eleget tesz.

c.) Az érintettnek lehetősége van a személyes adatainak törlését kérni, amelynek az Adatkezelő legkésőbb 15 napon belül köteles eleget tenni. A törlés joga nem terjed ki arra, ha az Adatkezelőt törvény kötelezi az adatok további tárolására, illetve arra az esetre, sem ha az Info törvény 6. § (5) bekezdésével összhangban az Adatkezelő jogosult a személyes adatok további kezelésére (így például a számlázással összefüggésben).

d.) Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az adatok végleges törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az a cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

e.) Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén és az Infotv. 6. § (5) bekezdésében foglalt esetben;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása – a felhasználó hozzájárulása nélkül – közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

Az érintett tiltakozáshoz való jogát a honlapon megtalálható tiltakozó nyilatkozattal is érvényesítheti.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a felhasználót írásban tájékoztatja.

8./ Jogorvoslati lehetőségek

8.1. Amennyiben az érintett szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

8.2. Az érintett az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor az Adatkezelővel szemben bírósághoz is fordulhat.

9./ Adatvédelmi nyilvántartásba történő bejelentkezés

Az Info törvény 65.§ (3) bekezdés a) pontja alapján „Nem vezet nyilvántartást a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság arról az adatkezelésről, amely az adatkezelővel ügyfélkapcsolatban álló személyek adataira vonatkozik.” Ezen jogszabályhely értelmében a szolgáltató megállapítja, hogy jelen adatvédelmi szabályzat nyilvántartásba vételére nincs szükség.