**Weöres Sándor Színház Nonprofit Kft.**

**WSSZ**

**SZABÁLYZAT**

**BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER**

**VISSZAÉLÉSEK**

**ÉS PANASZOK KEZELÉSÉNEK**

**ELJÁRÁSI RENDJE**

**TÁJÉKOZTATÓ**

a panaszokról és közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény és a **WSSZ**

 „Belső visszaélés-bejelentési rendszer, visszaélések és panaszok kezelésének eljárási rendje” című szabályzata alapján megtehető

**panasztételi/visszaélés-bejelentési jogosultság gyakorlásáról**

**Tisztelt Látogató!**

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a panaszokról és közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: törvény) alapján, amennyiben Ön a törvény 20.§ (2) és (3) bekezdésére tekintettel rendelkezik panasztételi, valamint visszaélés-bejelentési jogosultsággal, ezen jogosultságát a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint gyakorolhatja.

A Belső visszaélés-bejelentési rendszer, visszaélések és panaszok kezelésének eljárási rendje” című panaszkezelési szabályzatot a WSSZ székhelyén, (9700 Szombathely, Kacs M. u. 7.) és honlapján (www. wssz.hu) is elérhetővé, illetve közzéteszi.

Panasz/bejelentés megtétele személyesen:

* 9700 Szombathely, Akacs M. u. 7

Ügyfélfogadási idő: hétfő-péntek: 9:00-14:00 óráig

* a következő telefonszámon: 94/319-289

Panasz/bejelentés megtétele írásban:

* **panasz@wssz.hu**e-mail címen
* 9700 Szombathely, Akacs M. u. 7. székhelyére címzett postai küldeménnyel

Kelt: Szombathely, 2024. április 19.

Szabó Tibor ügyvezető igazgató

Weöres Sándor Színház